

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**

Campus Universitário – Trindade – Caixa Postal 476

CEP 88010-970 – Florianópolis – Santa Catarina

Centro Sócio Econômico

Departamento de Ciências Contábeis

Programa de Pós-Graduação em Contabilidade

**IDENTIFICAÇÃO**

**Disciplina:** Controladoria

**Ano/semestre:** Carga Horária Semanal: 4 H/A

**Horas aula:** 72 - 18 Semanas

**Prof.:** Rogério João Lunkes

**E-mail:** [lunkes@cse.ufsc.br](mailto:lunkes@cse.ufsc.br)

**EMENTA:**

**Histórico e conceito. Funções básicas da controladoria. Papel e importância da controladoria. Aspectos relacionados à coordenação do sistema de planejamento, controle, sistemas de informação, gestão de pessoas e organização. Configuração da Controladoria. Exigências técnicas e pessoais do *controller*.**

**PROGRAMA**

**1. ASPECTOS FUNDAMENTAIS DA CONTROLADORIA**

- 1.1 A Origem da Controladoria
- 1.2 O Conceito e o Papel da Controladoria
- 1.3 Funções Básicas da Controladoria
- 1.4 Usuários da Controladoria

**2. O SISTEMA DE CONTROLADORIA NA ORGANIZAÇÃO**

- 2.1 Conceito de Sistema e Gestão
- 2.2 O Sistema Controladoria.
- 2.3 A Coordenação como Função Principal da Controladoria

**3. COORDENAÇÃO DO SISTEMA DE PLANEJAMENTO**

- 3.1 Conceito e Características do Planejamento
- 3.2 Elementos e Propriedades do Planejamento
- 3.3 Níveis de Planejamento
- 3.4 Delimitação da Controladoria em Relação ao Planejamento
- 3.5 Planejamento Estratégico
- 3.6 Planejamento Tático
- 3.7 Planejamento Operacional

**4. COORDENAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO**

- 4.1 Caracterização do Sistema de Informação
- 4.2 Delimitação entre a Controladoria e o Sistema de Informação
- 4.4 Sistema de Informação Contábil
- 4.4 Ferramentas de Gerenciamento do Conhecimento

#### 4.5 Relatórios Contábeis

### **5. COORDENAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE**

- 5.1 Níveis de Controle
- 5.2 Controles Estratégicos
- 5.3 Controles Táticos
- 5.4 Controles Operacionais
- 5.5 Controles Internos e Gerenciamento do Risco

### **6. COORDENAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DE PESSOAL**

- 6.1 Princípios e Estilos de Gestão
- 6.2 Sistema de Motivação e Incentivos
- 6.3 Instrumentos de Aperfeiçoamento de Pessoal
- 6.4 Motivação e Remuneração Variável

### **7. COORDENAÇÃO DO SISTEMA ORGANIZACIONAL**

- 7.1 A Arquitetura Organizacional
- 7.2 Gestão Centralizada e Descentralizada
- 7.3 Segmentação dos Relatórios

### **8. CONFIGURAÇÃO DA CONTROLADORIA**

- 8.1 A Controladoria na Organização
- 8.2 A Posição e Parâmetros de Influência da Controladoria
- 8.3 Exigências Técnicas e Pessoais do *Controller*

## **AVALIAÇÃO**

**Elaboração de um artigo, conforme procedimentos apresentados em classe. O artigo deve estar relacionado diretamente com os temas estudados na disciplina e apresentar revisão nacional e internacional sobre o estado da arte.**

## **BIBLIOGRAFIA**

### **Nacionais:**

LUNKES, Rogério J.; SCHNORRENBERGER, Darci. Controladoria: Na Coordenação dos Sistemas de Gestão. São Paulo: Atlas, 2009.

BEUREN, I. M.; SCHLINDWEIN, A. C; PASQUAL, D. L. Abordagem da Controladoria em Trabalhos Publicados no Enanpad e no Congresso USP de Controladoria e Contabilidade de 2001 a 2006. Revista de Contabilidade e Finanças-USP. Vol. 18 (45), 2007, p. 22 - 37.

FREITAS, C. L.; LUNKES, R. J. Factores que Interfieren en la Toma de Decisiones de los Contadores Gerenciales o Controllers de los Hoteles: Un Estudio en el Sector Hotelero de Florianópolis, Brasil. Estudios y Perspectivas en Turismo. , v.20, p.542 - 562, 2011.

FREZATTI, F.; NASCIMENTO, A.R., JUNQUEIRA, E. Desenvolvimento da pesquisa em Contabilidade Gerencial: as restrições da abordagem monoparadigmática de Zimmerman. Revista de Contabilidade & Finanças. Vol.20 (49), 2009, p. 6-24.

LUNKES, ROGÉRIO JOÃO, ALESSANDRA, ROSA, F. S., TELES, J. Funções da controladoria: Um estudo nas 100 maiores empresas do Estado de Santa Catarina. Análise Psicológica. , v.2, p.345 - 361, 2011.

ROSA, F. S., ENSSLIN, L., LUNKES, Rogério João. Gestão da Evidenciação Ambiental: Um estudo sobre as Potencialidade e Oportunidade do Tema. Engenharia Sanitária e Ambiental. , v.16, p.157 - 166, 2011.

ALESSANDRA, LUNKES, R. J.; ROSA, F. S., PETRI. Competências Do Controller: Um Estudo Nas 100 Maiores Empresa De Santa Catarina. Pensar Contábil. , Vol.XII, p.26 - 34, 2010.

LUNKES, R. J.; GASPARETTO, V.; SCHNORRENBERGER, D. Um Estudo sobre as Funções da Controladoria. Revista de Contabilidade e Organizações. , v.4, p.90 - 110, 2010.

LUNKES, R. J.; CLAUDIO, VICENTE, E. F. R., VALKYRIE, ALTAMIR, JOSÉ CARLOS. A Disciplina de Controladoria e sua Inclusão nos Cursos de Ciências Contábeis. Revista de Contabilidade do Mestrado em Ciências Contábeis. , v.14, p.32 - 49, 2009.

LUNKES, R. J.; GASPARETTO, V.; SCHNORRENBERGER, D.; VICENTE, E. F. R. Considerações Sobre As Funções Da Controladoria Nos Estados Unidos, Alemanha E Brasil. Revista Universo Contábil. , v.5, p.63 - 75, 2009.

MACHADO, L. S.; MACHADO, M. R.; SANTOS, E. J. Atuação da controladoria em uma empresa de médio porte: um estudo de caso. Revista Contemporânea de Contabilidade. Vol.1 (10), 2008, p.53-67.

REGINATO, L.; NASCIMENTO, A.M. Um Estudo de Caso Envolvendo Business Intelligence como Instrumento de Apoio a Controladoria. Revista de Contabilidade e Finanças-USP, 2007, p. 69 - 83.

#### **Internacionais:**

BALDVINSDOTTIR, G., F. MITCHELL Y H. NORREKLIT. Issues in the Relationship Between Theory and Practice in Management Accounting. Management Accounting Research, 21 (2), 2010, p.79-82.

BENCOVA, MARIANNA AND KAL'AVSKA, ANNA. Importance of the Controllershship for the Company Performance – Software Company Experience. Ekonomie a Management. Vol.12 (2), 2009, p.76-83.

BIBU, NICOLAE; OARGA, VALENTINA. Operative Controlling in Romania: Practical Aspects. Management of Technological Changes, Vol. 2 (1), 2009, p.409-412.

BURGUESS, Catherine L. A profile of the hotel financial controller in the United Kingdom, United States and Hong Kong. *International Journal Hospitality Management*. Vol. 15 (1), 1996, p.19-28.

CHEN, KEN Y.; ELDER, RANDAL J.; HUNG, SHENGMIN. The Investment Opportunity Set and Earnings Management: Evidence from The Role of Controlling Shareholders. *Corporate Governance-An International Review*. Vol.18 (3), 2010, p.193-211.

HOI, CHUN-KEUNG; ROBIN, ASHOK. Agency Conflicts, Controlling Owner Proximity, and Firm Value: An Analysis of Dual-Class Firms in the United States. *Corporate Governance-An International Review*. Vol. 18(2), 2010, p.124-135.

LUKKA, K. The Roles and Effects of Paradigms in Accounting Research. *Management Accounting Research*, 21, 2010, p.110-115.

MERCHANT, K.A. Paradigms in Accounting Research: A View from North America. *Management Accounting Research*, 21 (2), 2010, p.116-120.

MODELL, S. Bridging the Paradigm Divide in Management Accounting Research: The Role of Mixed Methods Approaches. *Management Accounting Research*. 21, 2010, p. 124-129.

REISSOVA, Alice. Personnel Evaluation As A Controlling Tool of the Management of the Work Efficiency. *Ekonomie a Management*. Vol.13 (1), 2010, p.91-102.

ROUWELAAR, Hans ten, SCHAEPKENS, Franz. (2008) More effective by involvement in management: An empirical study about Dutch Financial Controllers working in the Health care sector. *Financial Controllers in Health Care*. Breukelen.

ROUWELAAR, Hans ten, BOTS, Jan. (2008) Business Unit controller involvement in management: An empirical study in the Netherlands. *Financial Controllers in Health Care*. Breukelen.

STEFFAN, BERNHARD; ANDERS, HENRIK. Controlling as a Key Success Factor in Implementing Restructuring Plans. *Betriebswirtschaftliche Forschung und Praxis*. Vol.62 (3), 2010, P.291-307.

TUOMELA, Tero-Seppo. The interplay of different levers of control: A case study of introducing a new performance measurement system. *Management Accounting Research*, V.16, 2005.

ZONI, Laura, MERCHANT, Kenneth A. Controller Involvement in Management: an Empirical Study in Large Italian Corporations, *Journal of Accounting & Organizational Change*. Vol. 3 No. 1, 2007, p. 29-43.